



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น  
เรื่อง มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น

ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ทางองค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่นมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต / แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ทั้งนี้จึงได้กำหนดหลักเกณฑ์มาตรการ และ แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ดังนี้

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า ข้าราชการ พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างใน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น

“ทุจริต” หมายความว่า การแสวงหาผลประโยชน์ที่ มิควรได้โดยมิชอบด้วยกฎหมาย สำหรับตนเองหรือผู้อื่น

“ประพฤติมิชอบ” หมายความว่า การที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือ ละเว้นการปฏิบัติกรอย่างใดอย่างหนึ่งในตำแหน่งหรือหน้าที่ หรือฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ

“ข้อร้องเรียน” หมายความว่า ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยชอบของเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัด และข้อกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการ ไม่มีคุณธรรมจริยธรรม นึกถึงประโยชน์ส่วนรวมที่เป็นที่ตั้ง

**หลักเกณฑ์และรายละเอียดในการร้องเรียน**

(๑) หลักเกณฑ์การร้องเรียน เรื่องที่จะมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้อง ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น

- ๑.การกระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- ๒.กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- ๓.ละเลยหน้าที่ ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- ๔.ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกิดสมควร
- ๕.กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือ ขัดต่อกฎหมาย

(๒) เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูล มิใช่ลักษณะกระแสรั่วที่สร้างความเสียหายแก่บุคคลขาดหลักฐานแวดล้อม ที่ปรากฏชัดแจ้ง

(๓) ข้อร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพ และต้องระบุข้อมูลต่อไปนี้

- ชื่อและที่อยู่ ของผู้ร้องเรียน
- ชื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
- การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียนข้อเท็จจริง
- คำขอของผู้ร้องเรียนมา / ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน / ระบุวัน เดือน ปี พยานเอกสาร พยาน

วัตถุ

(๔) เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา

- ข้อร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหลักฐาน หรือพยานหลักฐานไม่เพียงพอ

(๕) ช่องทางการร้องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อความร้องเรียน ผ่านช่องทาง ดังนี้

๑. ส่งข้อร้องเรียน หรือ ร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรง ที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น ตำบลหนองช้างแล่น อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง ๙๒๑๓๐
๒. ร้องเรียนผ่าน ทางเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น <http://www.nongchanglan.go.th/>
๓. ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น
๔. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๗๕-๕๗๗๒๓๔

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายโสพาศ เมืองแก้ว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น