



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น

ที่ ๒๖๗ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อรับแจ้งข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์ม "Traffy Fondue" ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น

.....

ด้วยสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค) ผู้พัฒนาแอปพลิเคชัน Traffy ได้นำเทคโนโลยีดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในงานด้านสมาร์ทซิตี้ (Smart City) หรือเมืองอัจฉริยะ โดยอาศัยเทคโนโลยีเซนเซอร์และปัญญาประดิษฐ์หรือเอไอ ในการ "เปลี่ยนปัญหาของประชาชนให้เป็นข้อมูล" และ "เปลี่ยนข้อมูลให้เป็นความเข้าใจ" เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

"Traffy Fondue" (ทราฟฟี ฟองดูว์) เป็นแพลตฟอร์มที่จัดทำขึ้นสำหรับสื่อสารปัญหาของเมืองระหว่างประชาชนและหน่วยงานที่รับผิดชอบ ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบไปให้ผู้รับผิดชอบโดยตรงเพื่อแก้ไขปัญหได้อย่างรวดเร็วผ่านทางแอปพลิเคชันบนมือถือ ไม่ว่าจะเป็นปัญหาความสะอาด ปัญหาทางเท้า ไฟส่องสว่าง หรือถนนชำรุด โดยเป็นการแจ้งปัญหาในรูปแบบที่มีข้อมูลเพียงพอให้หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ทันที เช่น มีภาพถ่าย และตำแหน่งบนแผนที่ ขณะเดียวกันหน่วยงานที่รับผิดชอบก็สามารถให้ข้อมูลและอัปเดตสถานการณ์การแก้ไขปัญหาสื่อสารกลับมาให้แก่ประชาชนได้ นอกจากนี้ในส่วนของเจ้าหน้าที่ยังมีระบบบริหารจัดการและติดตามปัญหา บริการข้อมูลทางสถิติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนงบประมาณและกำลังคน ซึ่งหน่วยงานของรัฐและเอกชนสามารถตั้งกลุ่มรับแจ้งและบริหารจัดการปัญหาของตนเองได้อีกด้วย โดยที่ผ่านมา เนคเทค สวทช. ร่วมมือกับสมาคมสันนิบาตเทศบาล และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น นำแพลตฟอร์ม "Traffy Fondue" ไปใช้งานในพื้นที่ต่าง ๆ อีกทั้งยังร่วมมือกับกระทรวงมหาดไทยนำ "Traffy Fondue" ไปใช้กับการรับแจ้งการเผาหรือการเกิดไฟป่าใน ๕๐ จังหวัดอีกด้วย เรียกได้ว่า "Traffy Fondue" เป็นแพลตฟอร์มสำคัญที่ทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองที่น่าอยู่ และมีส่วนช่วยในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของเมืองได้อย่างครบวงจร

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น จึงได้นำเทคโนโลยีดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในงาน เพื่อการก้าวไปสู่ความเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart city) นำไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ดังนั้น เพื่อให้การขับเคลื่อนงาน และรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ การแก้ปัญหาให้แก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการประกอบด้วยบุคคล ดังต่อไปนี้

๑) คณะทำงานฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

- | | | |
|-------------------------------|-------------------------|-----------------|
| (๑) นายกิตติพงษ์ เลิศประดับพร | นายกอบต.หนองช้างแล่น | หัวหน้าคณะทำงาน |
| (๒) นายสุวิชาญ นาคแท้ | รองนายกอบต.หนองช้างแล่น | คณะทำงาน |
| (๓) นางสาวพรมณี สุขมาก | รองนายกอบต.หนองช้างแล่น | คณะทำงาน |
| (๔) นายสมศักดิ์ หอมแก้ว | รองปลัดอบต.หนองช้างแล่น | คณะทำงาน |
| (๕) นายจำนัญ สีสอง | หัวหน้าสำนักปลัด | คณะทำงาน |

(๖) นาง...

- | | | |
|-------------------------------|--------------------|----------------------|
| (๖) นางวารุณี ขวัญดี | ผู้อำนวยการกองคลัง | คณะทำงาน |
| (๗) นางสาววัชรภรณ์ นิชากรพงศ์ | นิติกรปฏิบัติการ | คณะทำงานและเลขานุการ |

มีหน้าที่

- ให้คำปรึกษา และอำนวยความสะดวกให้แก่คณะทำงานฝ่ายต่าง ๆ

๒) คณะทำงานฝ่ายประสานงานในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- | | | |
|-------------------------------|---------------------------|----------------------|
| (๑) นายชำนาญ สีตอง | หัวหน้าสำนักปลัด | หัวหน้าคณะทำงาน |
| (๒) นางสาวมลथा พงทวิ | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน | คณะทำงาน |
| (๓) นางสาววรรณิศา การจุล | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ | คณะทำงาน |
| (๔) นางวิยะดา คิดเหมาะ | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ | คณะทำงาน |
| (๕) นางสาวอริสรา อ่อนชาติ | ประชาสัมพันธ์ฯ | คณะทำงาน |
| (๖) นางสาวนภัสสรณ์ งามเทพ | ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป | คณะทำงาน |
| (๗) นางสาวกนกวรรณ สีสุข | บันทึกข้อมูลและเอกสาร | คณะทำงาน |
| (๘) นางสาววัชรภรณ์ นิชากรพงศ์ | นิติกรปฏิบัติการ | คณะทำงานและเลขานุการ |

มีหน้าที่ดังนี้

- ประสานงานกับผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ในการแก้ปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์
- จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์

Facebook Line ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

ทั้งนี้ ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งตามคำสั่งนี้ ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ แล้วดำเนินแก้ไข ปัญหา และแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค แนวทางการแก้ไขต่อคณะ ผู้บริหารเพื่อทราบและพิจารณาต่อไป และ ให้คณะทำงานดังกล่าวข้างต้นได้ร่วมประสานงานกัน ปฏิบัติหน้าที่ให้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยความเรียบร้อย ตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ทุกประการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายกิตติพงษ์ เลิศประดับพร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น
เรื่อง ประกาศใช้งานแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue”
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น ได้นำเทคโนโลยีผ่านแพลตฟอร์ม “Traffy Fondue” มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อก้าวไปสู่ความเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart city) นำไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี แล้วนั้น

อาศัยอำนาจตามความในกฎหมายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๖๐ หมวด ๑๖ การปฏิรูปประเทศ มาตรา ๖๕๘ หมวด ๘ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (๑) พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๕ มาตรา ๓๕ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ มาตรา ๖

เพื่อให้การติดต่อราชการให้ดำเนินการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น เช่น เว็บไซต์ Facebook Line E-Mail เป็นต้น เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ ช่วยอำนวยความสะดวกกับประชาชน ลดภาระค่าใช้จ่าย ไม่เสี่ยงในการเดินทางของประชาชน จึงกำหนดให้ใช้ระบบ “Traffy Fondue” สำหรับแจ้งเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น ซึ่งประชาชนสามารถดำเนินการโดยสแกนผ่าน QR Code ผ่าน Line official โดยมีผู้ดูแลงานบริการและเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ

๑.นางสาววัชรภรณ์ ณิชกรพงศ์ ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ เป็นผู้ดูแลระบบ ผู้อนุมัติคำขอ เป็นเจ้าหน้าที่ ตรวจสอบ ประสานงาน และรายงานสรุปผล

๒. นางสมลดา แพงทวี ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

๓.นางสาววรรณิศา การจุล ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

๔.นางวิยะดา คิตเหมาะ ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

๕.นางสาวอรสิรา อ่อนชาติ ตำแหน่ง ประชาสัมพันธ์ฯ

๖.นางสาวนภัสสรณ์ รามเทพ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

๗.นางสาวกนกวรรณ สีสุข ตำแหน่ง บันทึกข้อมูลและเอกสาร

ลำดับที่ ๒-๗ เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่อง ผู้ตรวจสอบ ประสานงานการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกกองตามคำขอ ดังนี้รายละเอียดตามเอกสารท้ายประกาศฉบับนี้

ให้เจ้าหน้าที่รับเรื่อง ดำเนินการตามหน้าที่และแจ้งการดำเนินการในระบบให้ครบถ้วนแต่ละขั้นตอนที่ได้รับเรื่องในระบบ Traffy Fondue

ให้ผู้ดูแล...

ให้ผู้ดูแลระบบรายงานสถิติเป็นรายไตรมาส รายหกเดือน และรายปี ต่อนายกองค้การบริหาร ส่วนตำบลหนองช้างแล่น และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่นและช่องทาง ต่างๆ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายกตติพงษ์ ฤกษ์ประดับพร)

นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น

หน้าทำงานบริการของผู้ปฏิบัติงานตามคำขอ

งานบริการ	ผู้รับผิดชอบ	ตำแหน่ง	สังกัด
-ขอใช้บริการ -เสนอแนะ -อื่นๆ	๑.นางสุมลชา แพงทวี ๒.นางวิยะดา คิดเหมาะ	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	สำนักปลัด
-ภัยออนไลน์	นางสาวอริสรา อ่อนชาติ	ประชาสัมพันธ์	สำนักปลัด
-เบาะแสยาเสพติด -น้ำท่วม -ต้นไม้	พ.จ.อ.ญาณกร เกิดใหม่	เจ้าพนักงานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยชำนาญงาน	สำนักปลัด
-ทุจริต	นางสาววัชรภรณ์ ณิชากรพงศ์	นิติกรปฏิบัติการ	สำนักปลัด
-ความช่วยเหลือ	นางสาวภาวิณี อัมพันธ์	นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ	สำนักปลัด
-ฝุ่นควัน -เสียง -สัตว์	นางสาวหนึ่งฤทัย ดุงเขต	เจ้าพนักงานสาธารณสุข ปฏิบัติงาน	สำนักปลัด
-ถนน	นายสมศักดิ์ หอมแก้ว	รองปลัดอบต.หนองช้างแล่น รักษาราชการแทนผู้อำนวยการ กองช่าง	กองช่าง
-ประปา	๑.นายภูมิเกียรติ สร้างทองดี ๒.นายพจนานถ จันทร์ดำ	คณงานทั่วไป จ้างเหมาบริการ	กองช่าง
-ไฟฟ้า	๑.นายจารุวัฒน์ ปานศรี ๒.นายทวีศักดิ์ ปานคง	ผู้ช่วยนายช่างไฟฟ้า พนักงานขับเครื่องจักรกลขนาด เบา (รถยกกระเช้า)	กองช่าง
-ความสะอาด	๑.นายประทีป ดับดี ๒.นายธีระพล บุญส่ง ๓.นายเอกพงษ์ กระบี่ละสิงห์ ๔.นายสุนทร ไชยฤทธิ์	คณงานประจำรถขยะ คณงานประจำรถขยะ จ้างเหมาบริการ จ้างเหมาบริการ	กองช่าง