

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑. ชายจำนวน ๔๐ คน ๒. หญิงจำนวน ๖๐ คน
๒. อายุ ปี
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
๑. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน ๓ คน ๒. ประถมศึกษา จำนวน ๔๘ คน
๓. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน ๒๓ คน ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๑๗ คน
๕. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๕ คน ๖. ปริญญาตรี จำนวน ๓ คน
๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- ๔.อาชีพ ...๓๔ คน...เกษตรกร ...๒๕ คน...ประกอบธุรกิจส่วนตัว ...๖ คน. รับราชการ
- ...๑๓ คน.....ลูกจ้าง ...๑๘ คน...นักเรียน/นักศึกษา ...๔ คน..อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ...๔ คน.. การขอมูลข่าวสารทางราชการ ...๑๓ คน.. การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- ...๕ คน.. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ...๑๖ คน.. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
- ...๑๑คน..การใช้ Internet ตำบล ๔ คน.. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ...๑๐ คน.. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ...๑๑ คน.. การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- ...๒๑ คน.. การชำระภาษี ต่างๆ อื่น ๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๗๗ คน	๒๓ คน			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	๑๘ คน	๘๒ คน			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๗๘ คน	๒๐ คน	๒ คน		
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๘ คน	๘๐ คน	๒ คน		
๕. มีช่องทางในการให้บริการที่หลากหลาย	๘๗ คน	๑๒ คน	๑ คน		
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๗ คน	๘๓ คน			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๐ คน	๖๐ คน			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๗๙ คน	๑๗ คน		๔ คน	

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔)

อบต.หนองช้างแล่น อำเภอยาย้อย จังหวัดตรัง
สถานที่สำรวจ (หมู่ที่)..... วันที่สำรวจ.....

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑. ชาย ๒. หญิง
๒. อายุ ๑. ๑๕-๒๕ ปี ๒. ๒๖-๓๕ ปี ๓. ๓๖-๔๕ ปี ๔. ๔๖-๕๕ ปี
๕. ๕๖-๖๕ ปี ๖. ๖๖-๗๕ ปี ๗. มากกว่า ๗๕ ปี
๓. สถานภาพสมรส ๑. โสด ๒. สมรส ๓. ม่าย/หย่า/แยกกันอยู่
๔. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด ๑. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า / ไม่ได้เรียน ๒. มัธยมศึกษา
๓. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ๔. ปริญญาตรี
๕. สูงกว่าปริญญาตรี
๕. อาชีพประจำ ๑. รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ ๒. ลูกจ้าง / พนักงานบริษัท ๓. ผู้ประกอบการ / เจ้าของธุรกิจ
๔. ค้าขายรายย่อย / อาชีพอิสระ ๕. นักเรียน / นักศึกษา ๖. รับจ้างทั่วไป
๗. แม่บ้าน / พ่อบ้าน / เกษียณ ๘. เกษตรกร / ประมง ๙. ว่างาน
๑๐. อื่น ๆ
๖. รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน ๑. ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๒. ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท
๓. ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๔. ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
๕. สูงกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท

ตอนที่ ๒ เรื่องที่มาใช้บริการจาก อบต.

๑. ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นมา ท่านใช้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อยเพียงใด
๑. ๑-๓ ครั้ง ๒. ๔-๖ ครั้ง ๓. ตั้งแต่ ๗ ครั้งขึ้นไป
๒. สถานที่ในการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบล
๑. ที่ อบต. ๒. ที่บ้าน/สถานที่ที่อบต. ได้กำหนด ๓. อื่น ๆ เช่น อินเทอร์เน็ต
๓. ท่านขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลในด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ด้าน)
๑. ด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง)(ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ตอนที่ ๓.๑)
๒. ด้านการศึกษา (ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ตอนที่ ๓.๒)
๓. ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ตอนที่ ๓.๓)
๔. ด้านกฎหมาย (ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ตอนที่ ๓.๔)