



รายงาน
การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น
(พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น
อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง

คำนำ

ตามที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น ประจำปี ๒๕๖๔ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ หมวด ๖ การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ข้อ ๒๙ นั้น

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น จึงจัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาฯ ฉบับนี้ขึ้น เพื่อเสนอต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่นจะได้เสนอต่อสภาฯ คณะกรรมการพัฒนาฯ และปิดประกาศให้ประชาชนทราบต่อไป

คณะกรรมการติดตามและประเมินผล

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	๑ - ๓
บทที่ ๒ วิสัยทัศน์ พันธกิจ จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา	๔ - ๗
บทที่ ๓ การติดตามและประเมินผลการพัฒนา	๘ - ๒๓
- แบบที่ ๑ การกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๘
- แบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานของอปท.รายไตรมาส	๙ - ๑๖
- แบบที่ ๓ แบบประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์	๑๗ - ๒๓
- แบบที่ ๔ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน	๒๔ - ๒๙

บทที่ ๑ บทนำ

การติดตามถือได้ว่าเป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการที่ดำเนินการอยู่โดยที่ “การติดตาม” (monitoring) หมายถึง กิจกรรมภายในโครงการซึ่งถูกออกแบบมา เพื่อให้ข้อมูลป้อนกลับ (feedback) เกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการ ปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่และประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงาน หากไม่มีระบบติดตามของโครงการแล้ว ย่อมส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานให้ลุล่วงค่าใช้จ่ายโครงการสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการไม่ได้รับประโยชน์หรือได้รับน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงานเสียเวลาในการตรวจสอบความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน หรือระหว่างหน่วยงานกับกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ ในทางตรงกันข้ามหากโครงการ มีระบบติดตามที่ดีแล้วจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้ต้นทุน (cost-effective) ดำเนินงานด้านต่าง ๆ ยกตัวอย่างเช่น การให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการบรรลุเป้าหมายของโครงการต่างๆ การระบุปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการและการเสนอทางแก้ปัญหา การติดตามดูความสามารถในการเข้าถึงโครงการของกลุ่มเป้าหมาย การติดตามดูประสิทธิภาพในการดำเนินงานของส่วนต่าง ๆ ในโครงการ และการเสนอวิธีการปรับปรุงการดำเนินงาน

ในส่วนของ การประเมินผลนั้นเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการเช่นเดียวกับการติดตาม เพราะผลที่ได้จากการประเมินจะใช้ในการปรับปรุง แก้ไข การขยายขอบเขตหรือการยุติการดำเนินการซึ่งขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการประเมิน การประเมินผลแผนงานจึงเป็นสิ่งที่บ่งชี้ว่าแผนงานที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร อันเป็นตัวชี้วัดว่าแผนหรือโครงการที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นเป็นผลอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ อีกทั้งการติดตามและประเมินผลยังเป็นการตรวจสอบดูว่ามีความสอดคล้องกับการใช้ทรัพยากร (งบประมาณ) เพียงใด ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือเป็นข้อมูลย้อนกลับ (feedback) ที่สามารถนำไปในการปรับปรุง และการตัดสินใจต่อไปนอกจากนี้การประเมินผลยังถือเป็นกระบวนการตัดสินใจคุณค่าและการตัดสินใจอย่างมีหลักเกณฑ์โดยใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมอย่างเป็นระบบมีความเที่ยงตรง เป็นปรนัย เชื่อถือได้

๑. ความหมายของการติดตามและประเมินผล

การติดตาม หมายถึง กิจกรรมที่ทำเพื่อแสดงให้เห็นว่าเกิดอะไรขึ้นในภาคปฏิบัติด้วยการติดตามและบันทึกผลการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายและเป้าหมายซึ่งกำหนดไว้ในแผนงาน การติดตามผลสามารถเตือนถึงแนวโน้มที่ไม่ต้องการได้ล่วงหน้า ซึ่งทำให้เห็นความจำเป็นในการดำเนินการแก้ไข

การประเมินผล หมายถึง การวิเคราะห์ผลที่ได้จากการติดตามผลมาระยะหนึ่ง เพื่อประเมินว่าความเปลี่ยนแปลง (ซึ่งเป็นผลจากการปฏิบัติ)ที่เกิดขึ้น เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนหรือไม่ ผลการประเมินอาจยืนยันว่า การเปลี่ยนแปลงเป็นไปในทิศทางเดียวกับที่กำหนดไว้ในแผน หรืออาจแสดงถึงความล่าช้าหรือผลกระทบข้างเคียง ซึ่งควรแก้การทบทวน

การติดตามและประเมินผล จึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับผู้บริหารที่จะได้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานในช่วงเวลาที่ผ่านมา ซึ่งผลจากการติดตามและประเมินผล ตลอดจนข้อเสนอแนะที่ได้จะเป็นแนวทางที่ผู้บริหารจะนำไปปรับปรุงการบริหารงานในอนาคตได้เป็นอย่างดี

๒. จุดประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

๒.๑ เพื่อให้การติดตามการประเมินผลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี

๒.๒ เพื่อให้การติดตามและประเมินผลบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้

๒.๓ เพื่อรู้ถึงความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่นและแก้ไขได้ตรงกับปัญหาที่เกิดขึ้น

๒.๔ เพื่อใช้เป็นข้อเสนอแนะผู้บริหารในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

๓. วิธีการติดตามและประเมินผล

๓.๑ การติดตาม เป็นการติดตามเพื่อให้ทราบว่าหน่วยงานต่างๆ ได้ดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณไปถึงระยะใด และเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในแผนการดำเนินงานประจำปีหรือไม่หรือมีปัญหาข้อขัดข้องประการใดที่ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่กำหนดไว้

๓.๒ การประเมินผล ได้แก่

๓.๒.๑ การผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายไตรมาส (๓ เดือน) เป็นแบบติดตามตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้ยุทธศาสตร์ ๕ ปี โดยมีกำหนดระยะเวลาในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานต่างๆ ทุก ๓ เดือน เริ่มตั้งแต่สิ้นสุดการดำเนินงานในเดือนตุลาคม – ธันวาคม หรือไตรมาสที่ ๑ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาพัฒนา/ปรับปรุงการดำเนินงานโครงการนั้นๆ ต่อไป

๓.๒.๒ การประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา เป็นการประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และมีกำหนดระยะเวลาในการรายงานปีละ ๑ ครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

๔. แบบรายงานการติดตามและประเมินผลแผนการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประกอบไปด้วยแบบรายงาน ๔ แบบ ดังนี้

๔.๑ แบบที่ ๑ แบบกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นแบบประเมินตนเองในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจะทำการประเมินและรายงานทุกๆ ครั้ง หลังจากที้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์แล้ว

๔.๒ แบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายไตรมาส (๓ เดือน) เป็นแบบติดตามตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แผนยุทธศาสตร์ ๕ ปี โดยมีกำหนดระยะเวลาในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานทุกๆ ๓ เดือน เริ่มตั้งแต่สิ้นสุดการดำเนินงานในเดือนตุลาคม – ธันวาคม หรือไตรมาสที่ ๑

๔.๓ แบบที่ ๓ แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เป็นแบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และมีกำหนดระยะเวลาในการรายงานปีละ ๑ ครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

๔.๔ แบบที่ ๔ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในภาพรวม เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ ๑ ครั้ง ภายในเดือนธันวาคมทุกปี

๕. ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่นใช้การติดตามและประเมินผล เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงาน ได้หลายแนวทาง ดังนี้

๑. จัดสรรทรัพยากรขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่นสามารถพิจารณาจากการติดตามและประเมินผลว่า กิจกรรมใดได้ทรัพยากรเพียงพอที่จะปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเพียงพอต่อความต้องการของประชาชนหรือไม่

๒. ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน การประเมินผลจะแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของส่วนต่าง ๆ ว่าเป็นไปตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่ผู้บริหารกำหนดไว้หรือไม่

๓. เป็นหลักเกณฑ์ประเมินผลการทำงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นผลต่อเนื่องจากการติดตามผลการปฏิบัติงาน ถ้าผู้บริหารหน่วยงานสามารถบริหารงานให้ได้ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนด

บทที่ ๒

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์การพัฒนา

วิสัยทัศน์การพัฒนาและนโยบายของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น

๑. วิสัยทัศน์การพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น

คุณภาพการศึกษา สืบสานวัฒนธรรมประเพณีตามวิถีชีวิต นำร่องเศรษฐกิจชุมชนเข้มแข็ง ดำรงสิ่งแวดล้อมที่ดี ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี โครงสร้างพื้นฐานมีการพัฒนาครอบคลุมและมั่นคง ร่วมแรง ภาศึเครือข่าย ให้ตำบลหนองช้างแล่นน่าอยู่

๒. พันธกิจ

๑. การพัฒนาจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำ
๒. ติดตั้งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะหรือแสงสว่าง
๓. จัดให้มีน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค
๔. ส่งเสริมการศึกษาในทุกช่วงวัย
๕. ส่งเสริมการประกอบอาชีพของประชาชน
๖. ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ
๗. ส่งเสริมการพัฒนาเด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ
๘. คุ้มครองดูแล บำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๙. บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

๓. จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

๑. ระบบโครงสร้างพื้นฐาน สะดวกทั่วถึงและเพียงพอ
๒. เด็กเยาวชนที่ขาดโอกาสทางการศึกษา มีช่องทางและโอกาสเข้าสู่ระบบการศึกษาเพิ่มขึ้น
๓. ประชาชนมีอาชีพและรายได้เพียงพอและยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง
๔. ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
๕. ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้รับการคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษา
๖. ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ได้รับการอนุรักษ์ และสืบทอด
๗. การให้บริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

๔. นโยบายของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น

๔.๑. นโยบายด้านโครงสร้างพื้นฐาน

๔.๑.๑) ด้านคมนาคม จะก่อสร้างปรับปรุงให้ได้มาตรฐานเป็นถนนคอนกรีตเสริมเหล็กหรือ ถนนลาดยางในถนนสายหลักของตำบลพร้อมกับปรับปรุงถนนสายรองให้เกิดความสะดวกสบายในการสัญจร และบุกเบิกถนนสายใหม่เพิ่มขึ้น ซ่อมแซมถนนที่ชำรุดทุกสายให้มีสภาพที่ดีขึ้น ก่อสร้างสะพานและท่อระบายน้ำ

๔.๑.๒) ด้านสาธารณูปโภค จัดให้มีไฟฟ้าในชุมชนอย่างทั่วถึงและปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะที่อยู่เดิมให้ใช้งานได้ ก่อสร้างบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก๊วระบบน้ำประปาให้มีประสิทธิภาพ เพิ่มคุณภาพน้ำประปาให้สะอาดและรวมทั้งปรับปรุงต่อเติมขยายเขตระบบประปา

๔.๑.๓) ด้านแหล่งน้ำ จะก่อสร้างแหล่งน้ำเพิ่มเติม ขุดลอกคลองและแหล่งน้ำที่มีอยู่เดิมให้มีไว้ใช้ตลอดทั้งปี เพื่อการประปาและการเกษตร รวมทั้งปรับปรุงพัฒนาสระน้ำสาธารณะและระบบระบายน้ำ

๔.๒. นโยบายด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณีและวัฒนธรรม

๔.๒.๑) สนับสนุนอาหารกลางวัน อาหารเสริมนม ให้กับนักเรียนทุกคนอย่างทั่วถึง

๔.๒.๒) ส่งเสริมและสนับสนุนขนบธรรมเนียมและประเพณีท้องถิ่น

๔.๒.๓) สนับสนุนอุปกรณ์การเรียนการสอนและสื่อต่างๆให้พอเพียงและต่อเนื่องตามความต้องการของสถานศึกษา

๔.๒.๔) จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้และศูนย์คอมพิวเตอร์เน็ตไร้สาย

๔.๒.๕) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการอบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม แก่เยาวชนและประชาชน

๔.๓. นโยบายด้านคุณภาพชีวิตและสังคม

๔.๓.๑) ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆของกลุ่มสตรี อสม.กลุ่มแม่บ้านและอุปกรณ์อาชีพต่างๆ โดยการสนับสนุนงบประมาณและทางด้านวิชาการ

๔.๓.๒) จัดให้มีเบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาสอย่างทั่วถึงและเป็นธรรมภายใต้ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๔.๓.๓) ส่งเสริมและสนับสนุนชุมชนผู้สูงอายุรวมทั้งดูแลผู้สูงอายุในกิจกรรมต่างๆ

๔.๓.๔) สนับสนุนการดำเนินงานของ อปพร.

๔.๓.๕) จัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๔.๓.๖) จัดกิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาเด็กในวันสำคัญต่างๆ

๔.๓.๗) สนับสนุนงานสาธารณสุขอย่างเต็มรูปแบบ

๔.๓.๘) ก่อสร้างสวนสาธารณะขนาดต่างๆเพื่อออกกำลังกายและพักผ่อนใจ

๔.๓.๙) สนับสนุนและดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

๔.๓.๑๐) สนับสนุนกิจกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

๔.๓.๑๑) สนับสนุนและดำเนินการแก้ไขปัญหาคาความยากจนและการว่างงาน

๔.๓.๑๒) ส่งเสริมและสนับสนุนการกีฬาให้กับเยาวชนและประชาชนรวมถึงวัสดุอุปกรณ์กีฬาอย่างเพียงพอต่อความต้องการ

๔.๔. นโยบายด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

๔.๔.๑) ดำเนินการสนับสนุนส่งเสริมกลุ่มอาชีพต่างๆ

๔.๔.๒) ส่งเสริมเทคโนโลยีและการเรียนรู้ด้านการเกษตร

๔.๔.๓) ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการผลิตภัณฑ์ สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์

๔.๔.๔) ก่อสร้างปรับปรุงพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรและการท่องเที่ยว

๔.๔.๕) ปรับปรุงทัศนียภาพให้เป็นที่แหล่งการศึกษาเรียนรู้ด้านวัฒนธรรม

๔.๕. นโยบายด้านสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติ

๔.๕.๑) สร้างจิตสำนึกและตระหนักในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๔.๕.๒) ดำเนินการและสนับสนุนการปลูกต้นไม้ บำรุงรักษาพันธุ์ไม้

๔.๕.๓) จัดให้มีถังขยะมูลฝอยตามความเหมาะสม

๔.๖. นโยบายด้านการเมืองและการบริการ

๔.๖.๑) สนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในการปลูกฝังจิตสำนึกรักประชาธิปไตยและปกป้องสถาบันพระมหากษัตริย์

๔.๖.๒) จัดให้มีการฝึกอบรมศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้แก่พนักงานส่วนตำบล คณะผู้บริหารและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลตลอดจนผู้นำองค์กรต่างๆ เพื่อพัฒนาและยกระดับประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกันแบบบูรณาการ

๔.๖.๓) ปรับปรุงแผนอัตรากำลังพนักงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับกิจกรรมและภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล

๔.๖.๔) ประสานการทำงานภาครัฐ และเอกชนในการขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติม

๔.๖.๕) ประสานการทำงานร่วมกับผู้นำตำบล ผู้นำหมู่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน(ก.ม.) /กลุ่มองค์กร

๔.๖.๖) ปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณอาคารที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น ให้มีความสะอาดสวยงาม

๔.๖.๗) จัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยและมีความจำเป็นต่อการบริหารราชการ

๔.๖.๘) ให้มีการตรวจสอบความโปร่งใสในการบริหารราชการในสิ่งปึงงบประมาณ การรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณให้ประชาชนทราบและรับฟังปัญหา อุปสรรคเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข และจัดทำรายงานการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเป็นระยะๆ

๕. ยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา

ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

๑. ก่อสร้างปรับปรุงบำรุงรักษา ถนน สะพาน ทางเท้า ขยายเขตและติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ

๒. พัฒนาและจัดหาแหล่งน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค

๓. ประสาน/สมทบงบประมาณขยายเขตไฟฟ้าเพิ่มเติมให้ประชาชนมีไฟฟ้าใช้ทุกครัวเรือน

๔. พัฒนาระบบจราจร

๕. พัฒนางานวางผังเมือง

ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและส่งเสริมการศึกษา

๑. ส่งเสริมการจัดสวัสดิการและนันทนาการ

๒. ส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชน

๓. การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

๔. พัฒนาศักยภาพบุคลากร

๕. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดเก็บข้อมูล การวิจัย และการใช้ข้อมูลประชาสัมพันธ์

๖. ส่งเสริมการศึกษาของประชาชนทุกระดับ

๗. เพิ่มช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารให้แก่ประชาชน

๘. การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

๑. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

๒. ส่งเสริมระบบป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๓. พัฒนาระบบบริหารจัดการของหน่วยงาน

๔. สนับสนุนให้มีการประสานงานระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือหน่วยงานอื่นๆ

**ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาคที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาคานการอนุรักษ์
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมควบคู่การส่งเสริมการท่องเที่ยว**

๑. สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๒. ฝึการะวังและฟื้นฟูธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๓. บำบัดและฟื้นฟูธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๔. บำบัดและจัดการขยะ

**ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาคที่ ๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาคานการอนุรักษ์และส่งเสริม
ประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น**

๑. อนุรักษ์ และส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและประเพณีภูมิปัญญาท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาคที่ ๖ ยุทธศาสตร์การพัฒนาคานการอยู่ดีมีสุขของประชาชน

๑. สนับสนุนและส่งเสริมเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับเกษตรกรโดยใช้ปรัชญา

เศรษฐกิจพอเพียง

๒. พัฒนาและส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชน
๓. การแก้ไขปัญหาความยากจนเชิงบูรณาการ

การติดตามและประเมินผลการพัฒนา

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น ได้ดำเนินการเพื่อติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยเก็บข้อมูลการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ ของทุกส่วนราชการ ทั้งข้อมูลในเชิงปริมาณและเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร และนำมาสรุปเป็นภาพรวมของการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยแบ่งการติดตามและประเมินผล ดังนี้

๑. การประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนด

แบบที่ ๑ การกำกับกรจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง แบบที่ ๑ เป็นแบบประเมินตนเองในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยจะทำการประเมินและรายงานทุกๆครั้ง หลังจากที้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์แล้ว

ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น

ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินงาน	ไม่มีการดำเนินงาน
ส่วนที่ ๑ คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น		
๑. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒. มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓. มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	✓	
๔. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๕. มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๖. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
ส่วนที่ ๒ การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น		
๗. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล	✓	
๘. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	✓	
๙. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่น(swot) เพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนา ท้องถิ่น	✓	
๑๐. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น	✓	
๑๑. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	✓	
๑๒. มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๑๓. มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๔. มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๕. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัด	✓	
๑๖. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๑๗. มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๘. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์	✓	

แบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรายไตรมาส (๓ เดือน)

คำชี้แจง แบบที่ ๒ เป็นแบบติดตามตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้แผนพัฒนาโดยมีกำหนดมีกำหนดระยะเวลาในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น

๒.รายงานผลการดำเนินงานไตรมาสที่

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (๑) ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม - ธันวาคม) | <input type="checkbox"/> (๒) ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม - มีนาคม) |
| <input type="checkbox"/> (๓) ไตรมาสที่ ๓ (เมษายน - มิถุนายน) | <input checked="" type="checkbox"/> (๔) ไตรมาสที่ ๔ (กรกฎาคม - กันยายน) |

ส่วนที่ ๒ ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น

๑. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (๒๕๖๑-๒๕๖๕) และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ยุทธศาสตร์	๒๕๖๑		๒๕๖๒		๒๕๖๓		๒๕๖๔		๒๕๖๕		รวม ๕ ปี	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)
๑) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน												
๑) แผนงานเคหะและชุมชน	๑๗	๑๐,๘๓๓,๖๐๐	๑๘	๑๑,๑๓๗,๒๐๐	๔๙	๔๘,๒๕๒,๐๐๐	๕๖	๑๓๗,๑๖๕,๐๐๐	๘๕	๑๑๐,๖๗๘,๐๐๐	๒๒๕	๓๑๘,๐๖๕,๘๐๐
๒) แผนงานการเกษตร	-	-	-	-	๑	๔๐๐,๐๐๐	-	-	๒	๒,๓๐๐,๐๐๐	๓	๒,๗๐๐,๐๐๐
รวม	๑๗	๑๐,๘๓๓,๖๐๐	๑๘	๑๑,๑๓๗,๒๐๐	๕๐	๔๘,๖๕๒,๐๐๐	๕๖	๑๓๗,๑๖๕,๐๐๐	๘๗	๑๑๒,๙๗๘,๐๐๐	๒๒๘	๓๒๐,๗๖๕,๘๐๐
๒) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและส่งเสริมการท่องเที่ยว												
๑) แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	๑	๒๐,๐๐๐	๑	๒๐,๐๐๐	๑	๒๐,๐๐๐	๒	๑๑๐,๐๐๐	๑	๒๐,๐๐๐	๖	๑๙๐,๐๐๐
๒) แผนงานเคหะและชุมชน	-	-	-	-	๑	๙๐๐,๐๐๐	-	-	-	-	๑	๙๐๐,๐๐๐
รวม	๑	๒๐,๐๐๐	๑	๒๐,๐๐๐	๒	๙๒๐,๐๐๐.๐๐	๒	๑๑๐,๐๐๐	๑	๒๐,๐๐๐	๗	๑,๐๙๐,๐๐๐
๓.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนาประเพณี ศิลปวัฒนธรรม												
๑) แผนงานการศึกษา	๖	๔,๓๖๔,๕๐๐	๖	๔,๔๓๔,๗๐๐	๖	๔,๔๖๐,๐๐๐	๖	๔,๕๐๐,๐๐๐	๖	๔,๕๔๐,๐๐๐	๓๐	๒๒,๒๙๙,๒๐๐
๒) แผนงานการศาสนา วัฒนธรรมและนันทนาการ	๒	๒๔๐,๐๐๐	๑	๔๐,๐๐๐	๓	๔๓๐,๐๐๐	๓	๔๓๐,๐๐๐	๓	๔๓๐,๐๐๐	๑๒	๑,๕๗๐,๐๐๐
๓) แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	๑	๔๐,๐๐๐	๑	๔๐,๐๐๐	๑	๔๐,๐๐๐	๑	๔๐,๐๐๐	๑	๔๐,๐๐๐	๕	๒๐๐,๐๐๐
รวม	๙	๔,๖๔๔,๕๐๐	๘	๔,๕๑๔,๗๐๐	๑๐	๔,๙๓๐,๐๐๐	๑๐	๔,๙๗๐,๐๐๐	๑๐	๕,๐๑๐,๐๐๐	๔๗	๒๔,๐๖๙,๒๐๐
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม												
๑) แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	๑	๒๐,๐๐๐	๑	๒๐,๐๐๐	๑	๒๐,๐๐๐	๑	๒๐,๐๐๐	๑	๒๐,๐๐๐	๕	๑๐๐,๐๐๐
รวม	๑	๒๐,๐๐๐	๑	๒๐,๐๐๐	๑	๒๐,๐๐๐	๑	๒๐,๐๐๐	๑	๒๐,๐๐๐	๕	๑๐๐,๐๐๐

ยุทธศาสตร์	๒๕๖๑		๒๕๖๒		๒๕๖๓		๒๕๖๔		๒๕๖๕		รวม ๕ ปี	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม												
๑) แผนงานงบบกลาง	๖	๑๓,๐๐๐,๐๐๐	๖	๑๓,๐๒๐,๐๐๐	๖	๑๓,๐๓๐,๐๐๐	๖	๑๓,๐๔๐,๐๐๐	๖	๑๓,๐๕๐,๐๐๐	๓๐	๖๕,๑๔๐,๐๐๐
๒) แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	๗	๓๔๘,๐๐๐	๕	๑๘๘,๐๐๐	๗	๓๕๒,๐๐๐	๗	๓๘๘,๐๐๐	๗	๓๘๘,๐๐๐	๓๓	๑,๖๖๔,๐๐๐
๓) แผนงานสาธารณสุข	๔	๕๒๐,๐๐๐	๔	๙๕๐,๐๐๐	๕	๑,๐๕๐,๐๐๐	๕	๑,๔๙๐,๐๐๐	๕	๑,๐๖๐,๐๐๐	๒๓	๕,๐๗๐,๐๐๐
๔) แผนงานศาสนา วัฒนธรรมและ นันทนาการ	๓	๔๐๐,๐๐๐	๓	๔๐๐,๐๐๐	๓	๔๐๐,๐๐๐	๓	๔๐๐,๐๐๐	๓	๔๐๐,๐๐๐	๑๕	๒,๐๐๐,๐๐๐
๕) แผนงานเคหะและ ชุมชน	-	-	-	-	๑	๕๐๐,๐๐๐	-	-	-	-	๑	๕๐๐,๐๐๐
๖) แผนงานสังคม สงเคราะห์	๑	๖๕,๐๐๐	๑	๖๕,๐๐๐	๑	๖๕,๐๐๐	๑	๖๕,๐๐๐	๑	๖๕,๐๐๐	๕	๓๒๕,๐๐๐
๗) แผนงานการรักษา ความสงบภายใน	๑	๒๕๐,๐๐๐	๒	๕๕๕,๐๐๐	๒	๑๘๐,๐๐๐	๒	๘๐,๐๐๐	๒	๒๘๐,๐๐๐	๙	๘๔๕,๐๐๐
รวม	๒๒	๑๔,๕๘๓,๐๐๐	๒๑	๑๔,๖๗๘,๐๐๐	๒๕	๑๕,๕๗๗,๐๐๐	๒๔	๑๕,๔๖๓,๐๐๐	๒๔	๑๕,๒๔๓,๐๐๐	๑๑๖	๗๕,๕๔๔,๐๐๐
๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร												
๑) แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	๒	๘๕,๐๐๐	๑	๓๕,๐๐๐	๓	๕๘๕,๐๐๐	๒	๓๓๕,๐๐๐	๒	๓๓๕,๐๐๐	๑๐	๑,๓๗๕,๐๐๐
๒) แผนงานบริหารงาน ทั่วไป	๓	๘๕,๐๐๐	๒	๓๕,๐๐๐	๒	๓๕,๐๐๐	๒	๓๕,๐๐๐	๒	๓๕,๐๐๐	๑๑	๒๒๕,๐๐๐
๓) แผนงานเคหะและ ชุมชน	-	-	๒	๕๗๗,๐๐๐	-	-	๑	๑๐,๐๐๐,๐๐๐	-	-	๓	๑๐,๕๗๗,๐๐๐
รวม	๕	๑๗๐,๐๐๐	๕	๖๔๗,๐๐๐	๕	๖๒๐,๐๐๐	๕	๑๐,๓๗๐,๐๐๐	๔	๓๗๐,๐๐๐	๒๔	๑๒,๑๗๗,๐๐๐
รวมทั้งสิ้น	๕๕	๓๐,๒๗๑,๑๐๐	๕๔	๓๑,๐๑๖,๙๐๐	๙๓	๗๐,๗๑๙,๐๐๐	๙๘	๑๖๘,๐๙๘,๐๐๐	๑๒๗	๑๓๓,๖๔๑,๐๐๐	๔๒๒	๔๓๓,๗๔๖,๐๐๐

ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปี ๒๕๖๑

๓.๑ แผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (เฉพาะปี พ.ศ. ๒๕๖๑)

ยุทธศาสตร์ แนวทางการพัฒนา โครงการพัฒนาท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์	โครงการตามแผนพัฒนา		ดำเนินการจริง	
	จำนวนโครงการ	จำนวนเงิน	จำนวนโครงการ	จำนวนเงิน
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๑๗	๑๐,๘๓๓,๖๐๐.๐๐	๑๗	๑๑,๐๐๗,๑๐๐.๐๐
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและส่งเสริมการท่องเที่ยว	๑	๒๐,๐๐๐.๐๐	-	-
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม	๙	๔,๖๔๔,๕๐๐.๐๐	๘	๓,๐๕๔,๙๘๒.๙๔
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑	๒๐,๐๐๐.๐๐	-	-
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม	๒๒	๑๔,๕๘๓,๐๐๐.๐๐	๑๔	๑๑,๕๖๘,๕๖๔.๘๗
๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านการเมืองการบริหาร	๕	๑๗๐,๐๐๐.๐๐	๒	๒,๐๙๘.๐๐
รวม	๕๕	๓๐,๒๗๑,๑๐๐.๐๐	๔๑	๒๕,๖๓๒,๗๔๕.๘๑

๓.๒ แผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (เฉพาะปี พ.ศ. ๒๕๖๒)

ยุทธศาสตร์ แนวทางการพัฒนา โครงการพัฒนาท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์	โครงการตามแผนพัฒนา		ดำเนินการจริง	
	จำนวนโครงการ	จำนวนเงิน	จำนวนโครงการ	จำนวนเงิน
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๑๘	๑๑,๑๓๗,๒๐๐.๐๐	๑๘	๑๑,๐๐๗,๑๐๐.๐๐
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและส่งเสริมการท่องเที่ยว	๑	๒๐,๐๐๐.๐๐	๑	๒๐,๐๐๐.๐๐
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม	๘	๔,๕๑๔,๗๐๐.๐๐	๘	๔,๘๐๕,๔๑๐.๐๐
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑	๒๐,๐๐๐.๐๐	๑	๒๐,๐๐๐.๐๐
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม	๒๑	๑๔,๖๗๘,๐๐๐.๐๐	๒๐	๑๔,๑๘๓,๔๒๐.๐๐
๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร	๕	๖๔๗,๐๐๐.๐๐	๓	๒๑,๒๓๒.๐๐
รวม	๕๔	๓๑,๐๑๖,๙๐๐.๐๐	๕๑	๒๕,๒๕๑,๗๕๒.๐๐

๓.๓ แผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (เฉพาะปี พ.ศ. ๒๕๖๓)

ยุทธศาสตร์ แนวทางการพัฒนา โครงการพัฒนาท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์	โครงการตามแผนพัฒนา		ดำเนินการจริง	
	จำนวนโครงการ	จำนวนเงิน	จำนวนโครงการ	จำนวนเงิน
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๕๐	๔๘,๖๕๒,๐๐๐.๐๐	๑๐	๕,๙๔๔,๐๐๐.๐๐
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและส่งเสริมการท่องเที่ยว	๒	๙๒๐,๐๐๐.๐๐	๑	๕๐,๐๐๐.๐๐
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม	๑๐	๔,๙๓๐,๐๐๐.๐๐	๙	๔,๕๓๐,๑๘๐.๐๐
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑	๒๐,๐๐๐.๐๐	๑	๒๐,๐๐๐.๐๐
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม	๒๕	๑๕,๕๗๗,๐๐๐.๐๐	๒๒	๑๕,๐๘๖,๐๐๐.๐๐
๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร	๕	๖๒๐,๐๐๐.๐๐	๔	๗๐,๐๐๐.๐๐
รวม	๙๓	๗๐,๗๑๙,๐๐๐.๐๐	๔๗	๒๕,๗๐๐,๑๘๐.๐๐

๓.๔ แผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (เฉพาะปี พ.ศ. ๒๕๖๔)
ยุทธศาสตร์ แนวทางการพัฒนา โครงการพัฒนาท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์	โครงการตามแผนพัฒนา		ดำเนินการจริง		หมายเหตุ
	จำนวนโครงการ	จำนวนเงิน	จำนวนโครงการ	จำนวนเงิน	
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๕๖	๑๓๗,๑๖๕,๐๐๐.๐๐	๒๐ (จ่ายขาดเงินสะสม ๑๕ โครงการ/ งปม.ประจำปี ๕ โครงการ)	๖,๑๗๕,๘๒๖.- (จ่ายขาดเงินสะสม)	ก่อหนี้ผูกพัน ๓,๘๒๐,๗๐๐ป. จาก งปม. ประจำปี
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและส่งเสริมการท่องเที่ยว	๒	๑๑๐,๐๐๐.๐๐	๒	๑๑๑,๙๓๗.-	
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษาศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม	๑๐	๔,๙๗๐,๐๐๐.๐๐	๓	๙๘๙,๒๓๘.๘๐.-	
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑	๒๐,๐๐๐.๐๐	-	-	
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม	๒๔	๑๕,๔๖๓,๐๐๐.๐๐	๑๓	๑๔,๐๕๑,๔๒๑.-	
๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านการเมืองการบริหาร	๕	๑๐,๓๗๐,๐๐๐.๐๐	๓	๓๒,๑๔๘.-	
รวม	๙๘	๑๖๘,๐๙๘,๐๐๐.๐๐	๔๑	๑๕,๑๘๔,๗๔๕.๘๐	

ส่วนที่ ๔. สรุปโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่ไม่ได้ดำเนินการและได้ดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔

ยุทธศาสตร์	โครงการที่ไม่ได้ดำเนินการ								โครงการที่ได้ดำเนินการจริง							
	๒๕๖๑		๒๕๖๒		๒๕๖๓		๒๕๖๔		๒๕๖๑		๒๕๖๒		๒๕๖๓		๒๕๖๔	
	จำนวนโครงการ	จำนวนเงิน	จำนวนโครงการ	จำนวนเงิน	จำนวนโครงการ	จำนวนเงิน	จำนวนโครงการ	จำนวนเงิน	จำนวนโครงการ	จำนวนเงิน	จำนวนโครงการ	จำนวนเงิน	จำนวนโครงการ	จำนวนเงิน	จำนวนโครงการ	จำนวนเงิน
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	-	-	-	-	๔๐	๔๒,๗๐๘,๐๐๐.๐๐	๓๖	๑๒๗,๑๖๘,๔๗๔	๑๗	๑๑,๐๐๗,๑๐๐	๑๘	๑๑,๐๐๗,๑๐๐.๐๐	๑๐	๕,๙๔๔,๐๐๐.๐๐	๒๐	๖,๑๗๕,๘๒๖ (จ่ายขาดเงินสะสม) - ๓,๘๒๐,๗๐๐ ก่อหนี้ผูกพัน
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและส่งเสริมการท่องเที่ยว	๑	๒๐,๐๐๐.๐๐	-	-	๑	๘๗๐,๐๐๐.๐๐	-	-	-	-	๑	๒๐,๐๐๐.๐๐	๑	๕๐,๐๐๐.๐๐	๒	๑๑๑,๙๓๗.๐๐
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม	๑	๑,๕๘๙,๕๑๗.๐๖	-	-	๑	๓๙๙,๘๒๐.๐๐	๗	๓,๙๘๐,๗๖๑.๒๐	๘	๓,๐๕๔,๙๘๒.๙๔	๘	๔,๘๐๕,๔๑๐.๐๐	๙	๔,๕๓๐,๑๘๐.๐๐	๓	๙๘๙,๒๓๘.๘๐
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑	๒๐,๐๐๐.๐๐	-	-	-	-	๑	๒๐,๐๐๐.๐๐	-	-	๑	๒๐,๐๐๐.๐๐	๑	๒๐,๐๐๐.๐๐	-	-
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม	๘	๓,๐๑๔,๔๓๕.๑๓	๑	๔๙๔,๕๘๐.๐๐	๓	๔๙๑,๐๐๐.๐๐	๑๑	๑,๔๑๑,๕๗๙.๐๐	๑๔	๑๑,๕๖๘,๕๖๔.๘๗	๒๐	๑๔,๑๘๓,๔๒๐.๐๐	๒๒	๑๕,๐๘๖,๐๐๐.๐๐	๑๓	๑๔,๐๕๑,๔๒๑
๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ	๓	๑๖๗,๙๐๒.๐๐	๒	๖๒๕,๗๖๘.๐๐	๑	๕๕๐,๐๐๐.๐๐	๓	๑๑,๓๓๗,๘๕๒.๐๐	๒	๒,๐๙๘.๐๐	๓	๒๑,๒๓๒.๐๐	๔	๗๐,๐๐๐.๐๐	๓	๓๒,๑๔๘.๐๐
รวม	๑๔	๔,๘๑๑,๘๕๔.๑๙	๓	๑,๑๒๐,๓๔๘	๔๗	๔๕,๐๑๘,๘๒๐	๕๘	๑๔๓,๙๑๘,๖๖๖.๒	๔๑	๒๕,๖๓๒,๗๖๖	๕๑	๓๐,๐๕๗,๑๖๒	๔๗	๒๕,๗๐๐,๑๘๐	๔๑	๑๗,๕๐๗,๗๗๒.๒๘

แบบที่ ๓ แบบประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

คำชี้แจง : แบบที่ ๓ เป็นแบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และมีกำหนดระยะเวลาในการรายงานปีละ ๑ ครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....องค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น.....
๒. วัน /เดือน / ปีที่รายงาน ตุลาคม ๒๕๖๔.....

ส่วนที่ ๒ ยุทธศาสตร์ และโครงการในปี

๓. ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) และแก้ไขเพิ่มเติม และจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔)

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	
	จำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน	จำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ
๑.การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๕๖	๒๐
๒.การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	๒	๒
๓.การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม	๑๐	๓
๔.การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	๑	-
๕.การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม	๒๔	๑๓
๖.การพัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร	๕	๓
รวม	๙๘	๔๑

***หมายเหตุ ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึง กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

$$= ๔๑ \times ๑๐๐$$

$$๙๘$$

$$= ๔๑.๘๔$$

ผลการดำเนินงาน แผนงาน/โครงการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตามยุทธศาสตร์)
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาäänโครงสร้างพื้นฐาน

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณที่ตั้ง ไว้ (บาท)	จ่ายจริง	หมายเหตุ
๑.	โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายบ้านนางพริ้ม หมู่ที่ ๖ (บ้านช่องเขา) ตำบลหนองช้างแล่น อำเภอยะยอ จังหวัดตรัง	๑,๑๑๕,๐๐๐.๐๐.-	-	แผนจัดหาในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เนื่องจากรอการอนุญาตจากการไฟฟ้า
๒.	โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายบ้านนางละมัย หนุสนิท หมู่ที่ ๒ (บ้านห้วยน้ำเย็น) ตำบลหนองช้างแล่น อำเภอยะยอ จังหวัดตรัง	๕๙๗,๐๐๐.๐๐.-	-	ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากมีปัญหาทางด้านพื้นที่
๓.	โครงการขุดเจาะบ่อบาดาล หมู่ที่ ๑๒ (บ้านวังชุม) ตำบลหนองช้างแล่น อำเภอยะยอ จังหวัดตรัง	๒๖๕,๗๐๐.๐๐.-	๒๖๕,๕๐๐ หจก.บ่อบ่องการโยธา สัญญาสิ้นสุดวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	อยู่ระหว่างแจ้งหยุดงาน เนื่องจากต้องหาแห่งใหม่
๔.	โครงการต่อเติมถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายประจักษ์ - หน้าบ้านนางประไพ จันทร์ดำ หมู่ที่ ๙ (บ้านควนยายหม่อม) ตำบลหนองช้างแล่น อำเภอยะยอ จังหวัดตรัง	๘๑๘,๐๐๐.๐๐.-	๘๐๓,๐๐๐ หจก.บี.เอ็ม.พี.ซีวิลเอ็น จิเนียร์ริ่ง สัญญาสิ้นสุด วันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๕	อยู่ระหว่างก่อสร้าง
๕.	โครงการบุกเบิกถนนสายมาจากหมู่ที่ ๘ (บ้านป่ายาง) ตำบลหนองช้างแล่น อำเภอยะยอ จังหวัดตรัง	๑,๐๒๒,๐๐๐.๐๐.-	-	แผนจัดหาในเดือนเมษายน ๒๕๖๕
๖.	โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนสายบ้านห้วยชี้แรด - ห้วยรูนก หมู่ที่ ๑๑ (บ้านห้วยชี้แรด) ตำบลหนองช้างแล่น อำเภอยะยอ จังหวัดตรัง	๖๐๐,๐๐๐.๐๐.-	๓๘๕,๙๐๐ หจก.ส.เกิดนวล สัญญาสิ้นสุดวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	อยู่ระหว่างก่อสร้าง
๗.	โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กถนนสายทางเข้าอาศรมพระอุดม หมู่ที่ ๓ ตำบลหนองช้างแล่น	๖๕๖,๘๐๐.-	๓๗๙,๐๐๐	จ่ายขาดเงินสะสม
๘.	โครงการปรับปรุงอาคารเอนกประสงค์พร้อมติดตั้งระบบไฟฟ้าและระบบประปาภายใน หมู่ที่ ๑๐ ตำบลหนองช้างแล่น	๔๖๓,๐๐๐.-	๔๖๑,๕๐๐	จ่ายขาดเงินสะสม
๙.	โครงการก่อสร้างต่อเติมถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายบ้านควนห้วยนาง หมู่ที่ ๑ จากถนนเทศบาลถึงบ้านทุ่งหวัง หมู่ที่ ๑๐ (ตอน ๒) ตำบลหนองช้างแล่น	๔๖๙,๐๐๐.-	๔๖๗,๐๐๐	จ่ายขาดเงินสะสม
๑๐.	โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายเกาะยางแดง ตอน ๓ หมู่ที่ ๒ ตำบลหนองช้างแล่น	๔๖๙,๐๐๐.-	๔๖๗,๐๐๐	จ่ายขาดเงินสะสม

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณที่ตั้งไว้ (บาท)	จ่ายจริง	หมายเหตุ
๑๑.	โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กบ้านนายฉลวย เกตุประกอบ หมู่ที่ ๓ - นายเชษฐา ปางจตุ หมู่ที่ ๙ เชื่อมต่อบ้านนางบวน เทพอักษร ตำบลหนองช้างแล่น	๔๖๓,๐๐๐.-	๔๖๐,๕๐๐-	จ่ายขาดเงินสะสม
๑๒.	โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายสระน้ำ - ซอยไสทุ้งแจ้ง หมู่ที่ ๔ ตำบลหนองช้างแล่น	๔๖๙,๐๐๐.-	๔๖๕,๐๐๐	จ่ายขาดเงินสะสม
๑๓.	โครงการบุกเบิกถนนสายบ้านนางทบ สีตอง - บ้านนายชม ช่วยชีพ หมู่ที่ ๕ ตำบลหนองช้างแล่น	๓๖๓,๖๐๐	๓๒๐,๐๐๐	จ่ายขาดเงินสะสม
๑๔.	โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายบ้านนางยินดี จันทร์เม่ง หมู่ที่ ๘ ตำบลหนองช้างแล่น	๕๙๓,๐๐๐	๕๙๐,๐๐๐	จ่ายขาดเงินสะสม
๑๕.	โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายประชาอุทิศ หมู่ที่ ๙ ตำบลหนองช้างแล่น	๔๖๙,๐๐๐	๔๖๘,๐๐๐	จ่ายขาดเงินสะสม
๑๖.	โครงการต่อเติมศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองสองพี่น้อง หมู่ที่ ๕ ตำบลหนองช้างแล่น	๔๕๓,๐๐๐	๔๔๓,๐๐๐	จ่ายขาดเงินสะสม
๑๗.	โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กสายสระน้ำ หมู่ที่ ๑๒ ตำบลหนองช้างแล่น	๔๗๕,๐๐๐	๔๗๔,๕๐๐	จ่ายขาดเงินสะสม
๑๘.	โครงการบุกเบิกถนนสายนายคล้อย หมู่ที่ ๖ ตำบลหนองช้างแล่น	๖๕๐,๐๐๐	๔๑๖,๗๓๑	จ่ายขาดเงินสะสม
๑๙.	โครงการต่อเติมโคมไฟฟ้าสาธารณะจากบ้านนางสุวรรณา รักกิจ ถึงโรงพระห้าเขียน หมู่ที่ ๗ ตำบลหนองช้างแล่น	๖๐,๐๐๐	๕๘,๐๙๕	จ่ายขาดเงินสะสม
๒๐.	โครงการปรับปรุงถนนสายห้วยขี้แรด ซอย ๒ หมู่ที่ ๑๑ ตำบลหนองช้างแล่น	๖๐๐,๐๐๐	๒๖๔,๐๐๐	จ่ายขาดเงินสะสม
๒๑.	โครงการปรับปรุงถนนสายห้วยสิงห์บุรี หมู่ที่ ๖ ตำบลหนองช้างแล่น	๔๘๐,๐๐๐	๔๓๔,๕๐๐	จ่ายขาดเงินสะสม

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและส่งเสริมการท่องเที่ยว

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณที่ตั้งไว้ (บาท)	จ่ายจริง	หมายเหตุ
๑.	โครงการฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพแก่ประชาชนตำบลหนองช้างแล่น	๕๐,๐๐๐	-	
๒.	โครงการส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียง	๙๐,๐๐๐	๘๙,๕๐๕	ตั้งจ่ายรายการใหม่ ๙๐,๐๐๐ บาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณที่ตั้งไว้ (บาท)	จ่ายจริง	หมายเหตุ
๑.	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา	๕๕๘,๑๐๐	๕๐๑,๖๕๐	
๒.	อาหารเสริมนม	๑,๑๐๙,๔๘๐	๔๘๖,๒๙๒.๘๐	
๓.	โครงการจ้างบุคลากรครูสอนภาษาต่างประเทศ	๓๐๐,๐๐๐	-	
๔.	โครงการอาหารกลางวันโรงเรียน	๒,๐๑๒,๐๐๐	๑,๙๐๙,๖๘๐	โอนเพิ่ม ๒๐,๐๐๐ บาท
๕.	โครงการเข้าค่ายคุณธรรม สร้างเสริมคุณธรรมให้แก่เด็กหรือเยาวชน	๕๐,๐๐๐	-	โอนลด ๕๐,๐๐๐ บาท
๖.	โครงการจัดงานวันเด็กแห่งชาติ	๑๘๐,๐๐๐	-	โอนลด ๑๘๐,๐๐๐ บาท
๗.	โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานของผู้สูงอายุ	๙๐,๐๐๐	-	โอนลด ๙๐,๐๐๐ บาท
๘.	โครงการจัดงานประเพณีลอยประเพณี	๖๐,๐๐๐	-	โอนลด ๖๐,๐๐๐ บาท
๙.	โครงการจัดงานวันผู้สูงอายุ (วันครอบครัว)	๕๐,๐๐๐	๑,๒๙๖	โอนลด ๒๐,๐๐๐ บาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณที่ตั้งไว้ (บาท)	จ่ายจริง	หมายเหตุ
๑.	เงินสมทบกองทุนประกันสังคม	๑๔๐,๐๐๐	๘๓,๓๓๒	
๒.	เงินสมทบกองทุนเงินทดแทน	๑๐,๙๗๐	๕,๗๖๑	
๓.	เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๐,๐๐๐,๐๐๐	๙,๘๓๑,๕๐๐	
๔.	เบี้ยยังชีพคนพิการ	๓,๑๕๐,๐๐๐	๓,๐๔๑,๖๐๐	
๕.	เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๓๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	
๖.	สำรองจ่าย	๓๐๐,๐๐๐	๒๖๒,๓๙๔	
๗.	เงินสมทบกองทุนสวัสดิการชุมชน	๑๐๐,๐๐๐	๑๕๘,๐๔๕	โอนเพิ่ม ๖๐,๐๐๐ บาท
๘.	เงินสมทบกองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่	๑๐๐,๐๐๐	-	โอนลด ๑๐๐,๐๐๐ บาท
๙.	โครงการฝึกอบรมการป้องกันและระงับอัคคีภัย	๓๐,๐๐๐	-	
๑๐.	โครงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพชุดปฏิบัติการจิตอาสาภัยพิบัติและอาสาสมัครป้องกันฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น	๒๐๐,๐๐๐	๑๐๒,๔๙๒	
๑๑.	โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาโรคระบาดโควิด ๑๙	๖๖๗,๐๐๐	๗๔,๓๓๗	- ตั้งจ่ายรายการใหม่ ๖๖๗,๐๐๐ บาท - โอนลด ๑๗๕,๐๐๐ บาท
๑๒.	โครงการป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๑๕๐,๐๐๐	๑๖๙,๘๑๐	โอนเพิ่ม ๒๗,๐๐๐ บาท
๑๓.	โครงการรณรงค์ป้องกันการระบาดของโรคไข้เลือดออก	๔๐,๐๐๐	๔๐,๐๐๐	
๑๔.	โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธาน ศาสตราจารย์ ดร. สมเด็จพระเจ้าน้องนางเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติยราชนารี	๕๐,๐๐๐	-	

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณที่ตั้งไว้ (บาท)	จ่ายจริง	หมายเหตุ
๑๕.	เงินอุดหนุนสำหรับการดำเนินงานตาม แนวทางโครงการพระราชดำริด้าน สาธารณสุข	๒๔๐,๐๐๐	๑๒๐,๐๐๐	
๑๖.	โครงการจัดกิจกรรมรณรงค์ลดอุบัติเหตุ	๓๐,๐๐๐	๑๒,๑๕๐	
๑๗.	โครงการจัดกิจกรรมส่งเสริมครอบครัว อบอุ่น ชุมชนปลอดภัยเสถียร	๓๐,๐๐๐	-	
๑๘.	โครงการจัดกิจกรรมหรือเข้าร่วม กิจกรรมวันสตรีสากลแห่งชาติ	๑๘,๐๐๐	-	
๑๙.	โครงการส่งเสริมคนพิการและผู้ดูแลคน พิการให้มีกำลังใจในการดำรงชีวิตและ มีจิตใจเข้มแข็ง	๘๐,๐๐๐	-	
๒๐.	โครงการให้ความช่วยเหลือประชาชน ทางด้านกฎหมาย	๓๐,๐๐๐	-	
๒๑.	โครงการอบรม ศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพกลุ่มสตรี	๑๒๐,๐๐๐	-	
๒๒.	โครงการจัดการแข่งขันกีฬาเยาวชน และประชาชน	๒๕๐,๐๐๐	-	
๒๓.	โครงการจัดส่งนักรักกีฬาเยาวชน ประชาชน เข้าร่วมกิจกรรมกับ หน่วยงานอื่น	๖๐,๐๐๐	-	

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณที่ตั้งไว้ (บาท)	จ่ายจริง	หมายเหตุ
๑.	โครงการศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการ ช่วยเหลือประชาชนของ อปท.	๑๐,๐๐๐	๑๐,๐๐๐	
๒.	ค่าจ้างสำรวจความพึงพอใจ	๒๕,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	
๓.	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการ จัดทำทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่น	๓๕,๐๐๐	๒,๑๔๘	
๔.	โครงการอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติหน้าที่ให้คณะผู้บริหาร สมาชิกและเจ้าหน้าที่	๓๕๐,๐๐๐	-	

การเบิกจ่ายงบประมาณปี ๒๕๖๔

ยุทธศาสตร์	รวม
	จำนวนเงิน
๑.การพัฒนาต้นโครงสร้างพื้นฐาน	๖,๑๗๕,๘๒๖.- (จ่ายขาดเงินสะสม)
๒.การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	๑๑๑,๙๓๗.-
๓.การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม	๙๘๙,๒๓๘.๘๐.-
๔.การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	-
๕.การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม	๑๔,๐๕๑,๔๒๑.-
๖.การพัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร	๓๒,๑๔๘.-
รวม	๑๕,๑๘๔,๗๔๔.๘๐

ส่วนที่ ๓ ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

๑. งบประมาณไม่เพียงพอในการแก้ไขปัญหาให้ราษฎร
๒. เนื่องจากงบประมาณมีจำนวนจำกัด ไม่สามารถกระจายทำโครงการได้ทุกยุทธศาสตร์ และความต้องการของประชาชนมีมาก
๓. ประชาชนในตำบลขาดความเข้าใจในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

แบบที่ ๔ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น

อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้ผลการวิเคราะห์ดังรายละเอียด

ข้อมูลพื้นฐานด้านสภาพเศรษฐกิจ สังคม และสภาพการประกอบอาชีพ

ประชากรที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง ร้อยละ ๖๑.๘ มีอายุระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี ร้อยละ ๒๖.๒ ด้านสถานภาพสมรส ร้อยละ ๗๔.๙ ส่วนใหญ่จบการศึกษาชั้นประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ร้อยละ ๖๐.๒ ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ ๓๑.๒ มีระดับรายได้ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ร้อยละ ๕๖.๘

ข้อมูลเบื้องต้น เกี่ยวกับการรับบริการ

ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นมา ประชากรส่วนใหญ่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น ประมาณ ๑-๓ ครั้ง ร้อยละ ๙๔ ส่วนใหญ่มารับบริการที่ อบต. ร้อยละ ๘๓.๘ งานที่มารับบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๙๐.๓ ผลการประเมินความพึงพอใจงานด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ระดับความพึงพอใจด้านต่างๆ ของงานบริการ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง) ค่าเฉลี่ย ๔.๖๘ ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ๙๓.๖ ระดับคะแนน ๙ รองลงมาด้านกฎหมาย ค่าเฉลี่ย ๔.๖๑ ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ๙๒.๒ ระดับคะแนน ๙ ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ค่าเฉลี่ย ๔.๖ ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย ๙๒ ระดับคะแนน ๙ และด้านการศึกษา ค่าเฉลี่ย ๔.๕๘ ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย ๙๑.๖ ระดับคะแนน ๙

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากประชากรผู้รับบริการต่าง ๆ

1. สิ่งประทับใจที่ได้รับในการให้บริการจาก อบต.หนองช้างแล่น
 - การบริการที่เป็นมิตรของเจ้าหน้าที่แต่งกายเป็นระเบียบ หน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส
๒. โปรดระบุปัญหาในการให้บริการ ของ อบต.หนองช้างแล่น
ไม่มี
๓. โปรดระบุข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการของ อบต.หนองช้างแล่น
ไม่มี

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research method) ใช้รูปแบบเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสำรวจที่สร้างขึ้น ตามข้อกำหนดในการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน ในการกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรณีพิเศษแก่ข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้สำรวจจากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง ๓๘๒ รายพบว่า ตั้งแต่เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นมา ประชากรส่วนใหญ่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น

ข้อมูลพื้นฐานด้านสภาพเศรษฐกิจ สังคม สภาพการประกอบอาชีพ และข้อมูลเกี่ยวกับการรับบริการ

ประชากรที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง ร้อยละ ๖๑.๘ มีอายุระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี ร้อยละ ๒๖.๒ ด้านสถานภาพสมรส ร้อยละ ๗๔.๙ ส่วนใหญ่จบการศึกษาชั้นประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ร้อยละ ๖๐.๒ ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ ๓๑.๒ มีระดับรายได้ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ร้อยละ ๕๖.๘

ประชากรส่วนใหญ่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น ประมาณ ๑-๓ ครั้ง ร้อยละ ๙๔ ส่วนใหญ่มารับบริการที่ อบต. ร้อยละ ๘๓.๘ งานที่มารับบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๙๐.๓

ความพึงพอใจงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น

ระดับความพึงพอใจด้านต่างๆ ของงานบริการ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง) ค่าเฉลี่ย ๔.๖๘ ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย ๙๓.๖ ระดับคะแนน ๙ รองลงมาด้านกฎหมาย ค่าเฉลี่ย ๔.๖๑ ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย ๙๒.๒ ระดับคะแนน ๙ ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ค่าเฉลี่ย ๔.๖ ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย ๙๒ ระดับคะแนน ๙ และด้านการศึกษา ค่าเฉลี่ย ๔.๕๘ ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ร้อยละค่าเฉลี่ย ๙๑.๖ ระดับคะแนน ๙

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากประชากรผู้รับบริการต่าง ๆ

๑. สิ่งประทับใจที่ได้รับในการให้บริการจาก อบต.หนองช้างแล่น
การบริการที่เป็นมิตรของเจ้าหน้าที่แต่งกายเป็นระเบียบ หน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส
๒. โปรดระบุปัญหาในการให้บริการ ของ อบต.หนองช้างแล่น
ไม่มี
๓. โปรดระบุข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการของ อบต.หนองช้างแล่น
ไม่มี

ข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนา

จากผลสรุปการศึกษาผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลในระดับนโยบายและระดับการปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ

๑. กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการจากการประเมินในงานแต่ละด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น พบว่ากระบวนการและขั้นตอนการให้บริการมีความพึงพอใจของผู้รับบริการอยู่ในระดับมากที่สุด จากผลการประเมินดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงกระบวนการบริหารจัดการในปัจจุบันตรงประเด็นที่ประชาชนต้องการแต่ควรพัฒนาด้านระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ และในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น จะต้องมีการพัฒนาด้านกระบวนการและมีการประเมินการให้บริการขององค์การที่ดียิ่งขึ้น

๒. ช่องทางในการให้บริการจากการประเมินในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านช่องทางในการให้บริการผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ในการให้บริการแต่ละช่องทาง ดังนั้นในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น ในส่วนที่

แล้วก็พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ควรจะมีกระบวนการพัฒนาช่องทางที่เป็นระบบและมีการจัดทำแผนที่ชัดเจนอย่างต่อเนื่อง

๓. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจากการประเมินในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านบริการของเจ้าหน้าที่ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จากผลการประเมินดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่าการให้บริการนั้นประชาชนมีความคาดหวังจากบุคลากรที่จะให้การบริการ ดังนั้นในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น ในส่วนที่ดีแล้วก็พัฒนาให้ดียิ่งขึ้นควรจะมีกระบวนการพัฒนาบุคลากรที่เป็นระบบและมีการจัดทำแผนที่ชัดเจน

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกจากการประเมินในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด แต่ยังมีส่วนที่ต้องพัฒนาเพิ่มเติม คือความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ และทั้งนี้ อนาคต ยังคงต้องพัฒนาด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่องต่อไป

๕. ความพึงพอใจด้านความคุ้มค่าของงานบริการ ซึ่งเป็นการวัดความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของงานบริการอยู่ในระดับมากที่สุด แต่ควรพัฒนาโดยคำนึงถึงความต้องการของผู้รับบริการและให้บริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์และได้รับบริการตรงกับเวลาที่ต้องการอย่างต่อเนื่องต่อไป

๖. ความพึงพอใจต่องานด้านต่างๆ มีความพึงพอใจมากที่สุดทุกงานแต่งงานด้านการศึกษาควรมีพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง

ดังนั้น การพัฒนาองค์กรในภาพรวมควรคำนึงถึงความต้องการที่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการและได้รับประโยชน์และคุ้มค่าต่อผู้รับบริการ โดยสำรวจความต้องการจากผู้รับบริการโดยตรงในทุกๆ ด้าน

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔)

อบต.หนองช้างแล่น อำเภอยะยง จังหวัดตรัง

สถานที่สำรวจ (หมู่ที่)..... วันที่สำรวจ.....

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑. ชาย ๒. หญิง
๒. อายุ ๑. ๑๕-๒๕ ปี ๒. ๒๖-๓๕ ปี ๓. ๓๖-๔๕ ปี ๔. ๔๖-๕๕ ปี
๕. ๕๖-๖๕ ปี ๖. ๖๖-๗๕ ปี ๗. มากกว่า ๗๕ ปี
๓. สถานภาพสมรส ๑. โสด ๒. สมรส ๓. ม่าย/หย่า/แยกกันอยู่
๔. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด ๑. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า / ไม่ได้เรียน ๒. มัธยมศึกษา
๓. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ๔. ปริญญาตรี
๕. สูงกว่าปริญญาตรี
๕. อาชีพประจำ ๑. รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ ๒. ลูกจ้าง / พนักงานบริษัท ๓. ผู้ประกอบการ/ เจ้าของธุรกิจ
๔. ค้าขายรายย่อย / อาชีพอิสระ ๕. นักเรียน / นักศึกษา ๖. รับจ้างทั่วไป
๗. แม่บ้าน / พ่อบ้าน / เกษียณ ๘. เกษตรกร / ประมง ๙. ว่างงาน
๑๐. อื่น ๆ
๖. รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน ๑. ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๒. ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท
๓. ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๔. ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท
๕. สูงกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท

ตอนที่ ๒ เรื่องที่มารับบริการจาก อบต.

๑. ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นมา ท่านรับบริการจากกองการบริหารสวนตำบลบ่อยเพียงใด
๑ ๑-๓ ครั้ง ๒ ๔-๖ ครั้ง ๓ ตั้งแต่ ๗ ครั้งขึ้นไป
๒. สถานที่ในการรับบริการจากกองการบริหารสวนตำบล
๑ ที่ อบต. ๒ ที่บ้าน/สถานที่ที่อบต. ได้กำหนด ๓ อื่น ๆ เช่น อินเทอร์เน็ต
๓. ท่านขอรับบริการจากกองการบริหารสวนตำบลในด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ด้าน)
๑. ด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง)(ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ตอนที่ ๓.๑)
๒. ด้านการศึกษา (ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ตอนที่ ๓.๒)
๓. ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ตอนที่ ๓.๓)
๔. ด้านกฎหมาย (ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ตอนที่ ๓.๔)

ตอนที่ ๓ ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ (ให้ท่านเลือกตอบในด้านที่ท่านใช้บริการ ตอบได้มากกว่า ๑ ด้าน)

ความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๓.๑ ด้านโยธา (การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง)					
๑. มีผังขั้นตอนการให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคารอย่างชัดเจนและมีการประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง					
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับเอกสารที่ต้องใช้ในการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร					
๓. มีแบบฟอร์มขออนุญาตก่อสร้างอาคารและมีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม					
๔. มีขั้นตอนการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง					
๕. มีลำดับขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก สะดวก รวดเร็ว					
๓.๒ ด้านการศึกษา					
๑. มีการประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักเรียนล่วงหน้า					
๒. มีการแจ้งขั้นตอน ระเบียบการรับสมัคร และกำหนดการรับสมัครอย่างชัดเจน					
๓. มีการแจ้งปฏิทินการศึกษา การจัดกิจกรรมตลอดภาคการศึกษา					
๔. มีการแจ้งผลพัฒนาการนักเรียนให้ผู้ปกครองรับทราบอย่างต่อเนื่อง					
๕. มีการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับช่วงวัย					
๓.๓ ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม					
๑. มีการประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์ ระเบียบการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนชรา/เงินสงเคราะห์ผู้พิการ ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง					
๒. มีการประชาสัมพันธ์กระบวนการขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/คนพิการ รวมถึงเอกสารที่ต้องใช้ ให้ประชาชนทราบล่วงหน้า					
๓. มีแบบฟอร์มขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/คนพิการและมีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม					
๔. มีลำดับขั้นตอนการขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการที่ไม่ยุ่งยาก สะดวก รวดเร็ว					
๕. การจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนชรา/เงินสงเคราะห์ผู้พิการ อยู่ในระยะเวลาที่กำหนด					
๓.๔ ด้านกฎหมาย					
๑. มีการติดป้ายประกาศ หรือแจ้งข้อมูล ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับข้อกฎหมายที่ควรรู้แก่ ประชาชนรวมถึงระเบียบ ข้อปฏิบัติ ขั้นตอนการให้บริการให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง					
๒. มีการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่ควรรู้แก่ประชาชนในรูปแบบต่าง ๆ					
๓. มีการให้คำปรึกษาด้านกฎหมายแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง					
๔. การให้ความช่วยเหลือด้านกฎหมายแก่ประชาชนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ เช่น รับผิดชอบทนาย ว่าความ การเข้าไปช่วยให้ข้อมูลด้านกฎหมาย เป็นต้น					
๕. มีความรวดเร็วในการให้บริการและการช่วยสนับสนุนกิจกรรม หรืองานที่เกี่ยวข้องกับ กฎระเบียบต่าง ๆ และกฎหมาย					

ตอนที่ ๔ ความพึงพอใจต่องานบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของงาน	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)
ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ					
๑. ความเหมาะสมของช่องทางในการให้บริการ					
๒. ความสะดวกในการให้บริการแต่ละช่องทาง					
๓. ความรวดเร็วในการให้บริการแต่ละช่องทาง					
๔. ความพอเพียงของช่องทางในการให้บริการ					
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาท การแต่งกาย ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๒. ความตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ					
๓. ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
๕. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ					
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ					
๒. มีความพร้อมของ เครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ					
๓. มีการจัดผังการให้บริการ และการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน					
๔. ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ					
ความพึงพอใจด้านความคุ้มค่าของงานบริการ					
๑. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ					
๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์					
๓. ได้รับบริการตรงกับเวลาที่ต้องการ					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๔. สิ่งที่ท่าน “ประทับใจ” ที่ท่านได้รับในการให้บริการ คือ

.....

๕. โปรดระบุปัญหาในการให้บริการ ของ อบต.หนองช้างแล่น คือ

.....

๖. โปรดระบุข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการของ อบต.หนองช้างแล่น คือ

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

